



| | | |
|---|--|---|
|  | BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße | Geltungsbereich: Alle MA/Bewohner |
|---|--|---|

Inhaltsverzeichnis


| | |
|--|----------|
| 1. Wohnen | Seite: 3 |
| 1.1 Zimmer | |
| 1.2 Ausstattung des Wohnraumes | |
| 1.3 Schlüssel | |
| 2. Gemeinschaftseinrichtung | Seite: 3 |
| 2.1 Dem Bewohner stehen zur Mitbenutzung zur Verfügung | |
| 3. Leistungen der Pflege | Seite: 3 |
| 3.1 Pflegeberatung und Pflegeplanung | |
| 3.2 Pflege nach individuellen Bedarf u. Pflegestufe bzw. –klasse | |
| 4. Leistungen der Medizinischen Behandlungspflege | Seite: 4 |
| 4.1 Absprachen und Kooperation mit dem behandelnden Arzt | |
| 4.2 Übernahme ärztlich delegierter Tätigkeiten | |
| 4.3 Pflegerische Maßnahmen zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung | |
| 5. Hilfsmittel | Seite: 5 |
| 5.1 Pflegehilfsmittel zur Erleichterung der Pflege | |
| 5.2 Pflegehilfsmittel zur Körperpflege | |
| 6. Leistungen der Hauswirtschaft | Seite: 5 |
| 6.1 Beratung | |
| 6.2 Reinigung | |
| 6.3 Wäsche | |
| 7. Leistungen der Küche/Service | Seite: 5 |
| 7.1 Beratung | |
| 7.2 Frühstück/Büfett | |
| 7.3 Mittagsmenü | |
| 7.4 Abendessen/Büfett | |
| 7.5 Zwischenmahlzeiten | |
| 7.6 Kaffee und Kuchen | |
| 7.7 Getränke | |
| 8. Leistungen der Haustechnik | Seite: 6 |
| 8.1 Beratung | |
| 8.2 Hilfe beim Ein- und Auszug | |
| 8.3 Instandhaltung der hauseigenen Anlagen | |
| 9. Leistungen der Verwaltung | Seite: 7 |
| 9.1 Beratung | |
| 9.2 Administration | |
| 9.3 Service/Rezeption | |
| 9.4 Post | |

| | | | | | |
|-------------|-------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| Freigabe | Bearbeiter | Dokumentenlenkung | Änderungsstand | Datum | Seite |
| Hr. Nielsen | Hr. Nielsen | M 7a | 4 | 27.06.2019 | Seite 1 von 9 |

| | | |
|---|---|--|
|  | <p>BBG Senioren-Residenzen GmbH</p> <p>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße</p> | <p>Geltungsbereich:</p> <p>Alle MA/Bewohner</p> |
|---|---|--|

| | |
|---|----------|
| 10. Leistungen der sozialen Dienste | Seite: 8 |
| 10.1 Beratung | |
| 10.2 Gruppenangebote | |
| 10.3 Aktivitäten außerhalb des Hauses | |
| 10.4 Heimbeirat | |
| 10.5 Heimzeitung | |
| 10.6 Angebote für Angehörige | |
| 10.7 Arbeit mit Freiwilligen | |
| | |
| 11. Angebote für Kultur und Freizeit | Seite: 9 |
| 11.1 Feste | |
| 11.2 Fahr- und Begleitdienste | |
| | |
| 12. Dienstleistungen | Seite: 9 |

| Freigabe | Bearbeiter | Dokumentenlenkung | Änderungsstand | Datum | Seite |
|-------------|-------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| Hr. Nielsen | Hr. Nielsen | M 7a | 4 | 27.06.2019 | Seite 2 von 9 |

| | | |
|---|--|---|
|  | BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße | Geltungsbereich: Alle MA/Bewohner |
|---|--|---|

1. Wohnen

| 1.1 Zimmer mit | Standard | Entgelt |
|--|----------|-----------|
| behindertengerechtem Duschbad inkl. Waschbecken, Toilette, ebenerdiger Dusche, Spiegel, Ablage, Toilettenpapierhalterung, WC-Bürste, Haltegriffe und z. B. Duschsitz | X | |
| Notrufanlage (Wohnraum u. Duschbad) | X | |
| Rundfunk-/Fernsehanschluss | X | |
| Telefon | | 10,00 EUR |

| 1.2 Ausstattung des Wohnraumes mit | Standard | Entgelt |
|------------------------------------|----------|---------|
| Gardinen | X | |
| Beleuchtung | X | |
| Kleiderschrank | X | |
| Pflegebett | X | |
| Tisch | X | |
| 2 Stühle | X | |
| Sideboard | X | |
| Nachttisch | X | |

| 1.3 Schlüssel | Standard | Entgelt |
|---|----------|-----------------|
| Dem Bewohner werden folgende Schlüssel gegen Unterschrift und Zahlung von 25,00 EUR (Schlüsselpfand) übergeben: | | |
| Zimmer/Haustürschlüssel | X | 25,00 EUR Pfand |
| Schrankschlüssel | X | |


2. Gemeinschaftseinrichtungen

| 2.1 Den Bewohnern stehen zur Mitbenutzung zur Verfügung: | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Restaurant / Speisesaal | X | |
| Aufenthaltsraum / -räume im Wohnbereich | X | |
| Therapieküche | X | |
| Grünanlage | X | |
| Pflegebäd / -bäder | X | |

3. Leistungen der Pflege

| 3.1 | Standard | Entgelt |
|---|----------|---------|
| Pflegeberatung und -planung durch Pflegefachkraft | X | |

| | | | | | |
|-------------|-------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| Freigabe | Bearbeiter | Dokumentenlenkung | Änderungsstand | Datum | Seite |
| Hr. Nielsen | Hr. Nielsen | M 7a | 4 | 27.06.2019 | Seite 3 von 9 |

| | | |
|---|--|---|
|  | BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße | Geltungsbereich: Alle MA/Bewohner |
|---|--|---|

| 3.2 Pflege nach individuellem Bedarf und Pflegegrad nach SGB XI | Standard | Entgelt |
|---|----------|---------|
| Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen | X | |
| Hilfe beim An- und Auskleiden | X | |
| Hilfe bei der Körperpflege | X | |
| Badehilfen | X | |
| Hilfe bei der Nahrungsaufnahme | X | |
| Hilfe bei Ausscheidungen | X | |
| Hilfe bei der Fortbewegung | X | |
| Hilfe bei der Benutzung von Hilfsmitteln | X | |
| Hilfe beim Betten und bei der Lagerung | X | |
| Hilfe beim Bettwäschewechsel | X | |
| Hilfe bei der Beschaffung von Medikamenten | X | |

4. Leistungen der medizinischen Behandlungspflege gem. SGB XI


| 4.1 | Standard | Entgelt |
|---|----------|---------|
| Absprachen und Kooperation mit dem behandelnden Arzt | X | |

| 4.2 Übernahme ärztlich delegierter Tätigkeiten wie z. B.: | Standard | Entgelt |
|---|----------|---------|
| Anus Preater Versorgung | X | |
| Dekubitus Versorgung | X | |
| Bronchialtoilette | X | |
| Trachealkanülenversorgung | X | |
| Subkutane Injektion | X | |
| Katheterpflege | X | |
| Medikamentenüberwachung und -verabreichung | X | |
| Einreibungen / Wickel | X | |
| Einlauf / Darmentleerung | X | |
| Sondenernährung | X | |
| Spezielle Krankenbeobachtung | X | |
| Bewegungs- und Gehübungen | X | |

| 4.3 Pflegerische Maßnahmen zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Spezielle Prophylaxen | X | |
| Rehabilitative Pflegemaßnahmen | X | |

5. Hilfsmittel

| Freigabe | Bearbeiter | Dokumentenlenkung | Änderungsstand | Datum | Seite |
|-------------|-------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| Hr. Nielsen | Hr. Nielsen | M 7a | 4 | 27.06.2019 | Seite 4 von 9 |

| | | |
|---|--|---|
|  | BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße | Geltungsbereich: Alle MA/Bewohner |
|---|--|---|

| 5.1 Pflegehilfsmittel zur Erleichterung der Pflege | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Pflegelifter | X | |
| Pflegebetten | X | |
| Umsetz- und Hebehilfen | X | |
| Pflegebettzubehör | X | |
| Pflegebettische | X | |

| 5.2 Pflegehilfsmittel zur Körperpflege | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Bade- und Duschhilfen | X | |
| Toilettenhilfen | X | |
| Bettpfannen/Urinflaschen | X | |

6. Leistungen der Hauswirtschaft

| 6.1 Beratung | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Die Beratung der Bewohner in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten erfolgt durch eine hauswirtschaftliche Fachkraft | X | |


| 6.2 Reinigung | Standard | Entgelt |
|---|----------|---------|
| Regelmäßige Unterhaltsreinigung des Zimmers | X | |
| Reinigung der Fensterflächen | X | |
| Regelmäßige Reinigung der Gemeinschaftsräume und -flächen | X | |
| Reinigung der Gardinen | X | |

| 6.3 Wäsche | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Reinigung der persönlichen Leibwäsche | X | |
| Reinigung der persönlichen Kleidungsstücke, soweit waschbar | X | |
| Reinigung der persönlichen Kleidungsstücke (chemische Reinigung) | | GWH |
| Näh- und Flickarbeiten in kleinerem Umfang | X | |
| Kennzeichnung der persönlichen Wäsche (Serviceleistung) | X | |

7. Leistungen der Küche/Service

| 7.1 Beratung | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Beratung der Bewohner hinsichtlich einer gesunden Ernährung auf ernährungswissenschaftlicher Grundlage | X | |

| | | | | | |
|-------------|-------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| Freigabe | Bearbeiter | Dokumentenlenkung | Änderungsstand | Datum | Seite |
| Hr. Nielsen | Hr. Nielsen | M 7a | 4 | 27.06.2019 | Seite 5 von 9 |

| | | |
|---|--|---|
|  | BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße | Geltungsbereich: Alle MA/Bewohner |
|---|--|---|

| 7.2 Frühstück/Büfett | Standard | Entgelt |
|------------------------------|----------|----------|
| Frühstück/Büfett | X | |
| Warme Getränke (Kaffee, Tee) | X | |
| Gästefrühstück | | 4,50 EUR |

| 7.3 Mittagmenü | Standard | Entgelt |
|--------------------------------------|----------|----------|
| Vollkost | X | |
| Schonkost | X | |
| Vegetarisches Essen | X | |
| Diabetes-Diät inkl. Zwischenmahlzeit | X | |
| Saft, Mineralwasser | X | |
| Gästemenu | | 5,50 EUR |

| 7.4 Abendessen/Büfett | Standard | Entgelt |
|-----------------------|----------|----------|
| Abendessen/Büfett | X | |
| Tee, Mineralwasser | X | |
| Gästeabendessen | | 4,50 EUR |

| 7.5 Zwischenmahlzeiten | Standard | Entgelt |
|------------------------|----------|---------|
| ca. 10:00 Uhr | X | |
| ca. 21:00 Uhr | X | |


| 7.6 Kaffee und Kuchen - zwischen Mittag und Abendbrot werden angeboten: | Standard | Entgelt |
|---|----------|---------|
| Kaffee/Tee | X | |
| Kekse/gelegentlich Kuchen | X | |

| 7.7 Getränke zum Essen wie | Standard | Entgelt |
|-----------------------------------|----------|------------------|
| Tee, Saft, Mineralwasser, Sprudel | X | |
| Sonstige Getränke | | Siehe Preisliste |

8. Leistung der Haustechnik

| 8.1 Beratung | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Den Bewohnern wird Beratung in haustechnischen Fragen durch den Haustechniker angeboten. | X | |

| | | | | | |
|-------------|-------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| Freigabe | Bearbeiter | Dokumentenlenkung | Änderungsstand | Datum | Seite |
| Hr. Nielsen | Hr. Nielsen | M 7a | 4 | 27.06.2019 | Seite 6 von 9 |

| | | |
|---|--|---|
|  | BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße | Geltungsbereich: Alle MA/Bewohner |
|---|--|---|

| 8.2 Hilfe beim Ein- und Auszug | Standard | Entgelt |
|--|----------|---|
| Montieren von Lampen (Kundeneigentum) | | Entsprechend des angefallenen AW ¹ und Materials |
| Aufhängen von Bildern (Kundeneigentum) | | Entsprechend des angefallenen AW und Material |
| Reparaturen (Kundeneigentum) | | Entsprechend des angefallenen AW und Materials |
| Möbeltransport (Kundeneigentum) | | Entsprechend des angefallenen AW und Materials |

| 8.3 Instandhaltung der hauseigenen Anlagen | Standard | Entgelt |
|---|----------|---------|
| Wartung und Instandhaltung der Gemeinschaftsräume | X | |
| Wartung und Instandhaltung der technischen Anlagen | X | |
| Wartung und Instandhaltung des hauseigenen Inventars | X | |

9. Leistung der Verwaltung

| 9.1 Beratung | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Beratung bei der Kostenabrechnung | X | |
| Beratung beim Umgang mit Ämtern und Behörden durch qualifiziertes Personal | X | |
| Informationen über die gesetzlichen Grundlagen des Heimaufenthaltes | X | |
| Informationen über die Hintergründe von Entgeltveränderungen | X | |
| Beratung Heimeinzug | X | |
| Beratung bei Abschluss eines Vertrages | X | |
| Leistungserschließende Beratung und Information | X | |
| Betreuungsrechtliche Beratung | X | |


| 9.2 Administration | Standard | Entgelt |
|---|----------|---------|
| Abrechnung der Kosten | X | |
| Erstellung der monatlichen Abrechnung über Zusatzleistungen | X | |

¹ AW = Arbeitswert

1 AW = 10 min

5,11 EUR pro AW

| | | | | | |
|-------------|-------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| Freigabe | Bearbeiter | Dokumentenlenkung | Änderungsstand | Datum | Seite |
| Hr. Nielsen | Hr. Nielsen | M 7a | 4 | 27.06.2019 | Seite 7 von 9 |

| | | |
|---|---|---|
|  | BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße | Geltungsbereich: Alle MA/Bewohner |
|---|---|---|

| 9.3 Service / Rezeption | Standard | Entgelt |
|---|-----------------------------------|----------------------|
| Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten | X | |
| Empfang von Besuch und Gästen | X | |
| Private Kopie je Stück | Kopie 1-50 ab der 51-ten Kopie | 0,50 EUR 0,15 EUR |

| 9.4 Post | Standard | Entgelt |
|----------------------------|----------|---------|
| Postempfang und Verteilung | X | |

10. Leistungen der sozialen Dienste

| 10.1 Beratung | Standard | Entgelt |
|---|----------|---------|
| Erstbegleitung | X | |
| Psychosoziale Beratung während des Heimaufenthaltes | X | |
| Krisenintervention | X | |

| 10.2 Gruppenangebote | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Funktionale Gruppenangebote (Gymnastik, Gedächtnistraining usw.) | X | |
| Kreative Gruppenangebote (Chor, kreatives Gestalten) | X | |

| 10.3 Aktivitäten außerhalb des Hauses | Standard | Entgelt |
|---|----------|-------------|
| Informationen über örtliche Feste und Veranstaltungen | X | |
| Urlaubsangebote | | Auf Anfrage |


| 10.4 Heimbeirat | Standard | Entgelt |
|--------------------------------|----------|---------|
| Unterstützung des Heimbeirates | X | |

| 10.5 Hauszeitung | Standard | Entgelt |
|--|----------|---------|
| Herausgabe und gemeinsame Gestaltung der Hauszeitung | X | |

| 10.6 Angebote für Angehörige | Standard | Entgelt |
|------------------------------|----------|---------|
| Angehörigentreffen | X | |

| 10.7 Arbeit mit Freiwilligen | Standard | Entgelt |
|------------------------------|----------|---------|
| Werbung/Gewinnung | X | |
| Schulung | X | |

| Freigabe | Bearbeiter | Dokumentenlenkung | Änderungsstand | Datum | Seite |
|-------------|-------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| Hr. Nielsen | Hr. Nielsen | M 7a | 4 | 27.06.2019 | Seite 8 von 9 |

| | | |
|---|---|---|
|  BBG:Senioren | BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Greifswaldstraße | Geltungsbereich: Alle MA/Bewohner |
|---|---|---|

| | | |
|---------------------|---|--|
| Koordination | X | |
| Begleitung | X | |

11. Angebote für Kultur und Freizeit

| 11.1 Feste in der Einrichtung | Standard | Entgelt |
|--|----------|-------------|
| Jahreszeitliche Feste | X | |
| Kulturelle Angebote /monatliche Veranstaltungen: Konzert, Theater, Lesung usw. | X | |
| Bildung (Arbeitskreise, Diskussionsrunden) | X | |
| Organisation privater Festlichkeiten | | Auf Anfrage |
| Externe Feste, kulturelle Angebote, Bildung | | Auf Anfrage |

| 11.2 Fahr- und Begleitdienste | Standard | Entgelt |
|--|----------|--|
| Planung und Organisation von Arztbesuchen | X | |
| Begleitung bei notwendigen Einkäufen | | Entsprechend des anfallenden AW ² |
| Begleitung zu Behörden/Ärzten | | Entsprechend des anfallenden AW |
| Fahrdienst | | Entsprechend des anfallenden AW |

Erfordert der Gesundheitszustand eine persönliche Begleitung so wird diese ohne Berechnung gewährt.

12. Dienstleistungen

| 12 Dienstleistungen | Standard | Entgelt |
|--|----------|-----------------------------|
| Cafeteria (sofern vorhanden) | | Siehe Preisliste Speisesaal |
| Friseur (externer Anbieter) | | Siehe Preisliste Anbieter |
| Pediküre/Maniküre (externer Anbieter) | | Siehe Preisliste Anbieter |

Dieses Leistungs- und Entgeltverzeichnis ist Bestandteil des Heimvertrages.

² AW = Arbeitswert

1 AW = 10 min

5,11 EUR pro AW

| | | | | | |
|-------------|-------------|-------------------|----------------|------------|---------------|
| Freigabe | Bearbeiter | Dokumentenlenkung | Änderungsstand | Datum | Seite |
| Hr. Nielsen | Hr. Nielsen | M 7a | 4 | 27.06.2019 | Seite 9 von 9 |