
	BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Tuckermannstraße	Geltungsbereich: Alle MA / Bewohner
---	--	---

Inhaltsverzeichnis


1. Wohnen	Seite: 3
1.1 Zimmer	
1.2 Ausstattung des Wohnraumes	
1.3 Schlüssel	
1.4 Zimmerzuschlag	
2. Gemeinschaftseinrichtung	Seite: 3
2.1 Dem Bewohner stehen zur Mitbenutzung zur Verfügung	
3. Leistungen der Pflege	Seite: 4
3.1 Pflegeberatung und Pflegeplanung	
3.2 Pflege nach individuellen Bedarf u. Pflegestufe bzw. –klasse	
4. Leistungen der Medizinischen Behandlungspflege	Seite: 4
4.1 Absprachen und Kooperation mit dem behandelnden Arzt	
4.2 Übernahme ärztlich delegierter Tätigkeiten	
4.3 Pflegerische Maßnahmen zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung	
5. Hilfsmittel	Seite: 5
5.1 Pflegehilfsmittel zur Erleichterung der Pflege	
5.2 Pflegehilfsmittel zur Körperpflege	
6. Leistungen der Hauswirtschaft	Seite: 5
6.1 Beratung	
6.2 Reinigung	
6.3 Wäsche	
7. Leistungen der Küche / Service	Seite: 6
7.1 Beratung	
7.2 Frühstück / Büfett	
7.3 Mittagsmenü	
7.4 Abendessen / Büfett	
7.5 Zwischenmahlzeiten	
7.6 Kaffee und Kuchen	
7.7 Getränke	
8. Leistungen der Haustechnik	Seite: 7
8.1 Beratung	
8.2 Hilfe beim Ein- und Auszug	
8.3 Instandhaltung der hauseigenen Anlagen	
9. Leistungen der Verwaltung	Seite: 7
9.1 Beratung	
9.2 Administration	
9.3 Service / Rezeption	
9.4 Post	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7	4	01.06.2019	Seite 1 von 9

	<p>BBG Senioren-Residenzen GmbH</p> <p>Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Tuckermannstraße</p>	<p>Geltungsbereich:</p> <p>Alle MA / Bewohner</p>
---	---	--

10. Leistungen des begleitenden Dienstes	Seite: 8
10.1 Beratung	
10.2 Gruppenangebote	
10.3 Aktivitäten außerhalb des Hauses	
10.4 Heimbeirat	
10.5 Angebote für Angehörige	
10.6 Arbeit mit Freiwilligen	
11. Angebote für Kultur und Freizeit	Seite: 9
11.1 Feste	
11.2 Fahr- und Begleitdienste	
12. Dienstleistungen	Seite: 9

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7	4	01.06.2019	Seite 2 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Tuckermannstraße	Geltungsbereich: Alle MA / Bewohner
---	--	---

1. Wohnen

1.1 Zimmer mit	Standard	Entgelt
behindertengerechtem Duschbad incl. Waschbecken, Toilette, ebenerdiger Dusche, Spiegel, Ablage, Toilettenpapierhalterung, WC-Bürste, Haltegriffe und z. B. Duschsitz	X	
Notrufanlage (Wohnraum u. Duschbad)	X	
Rundfunk-/Fernsehanschluss	X	
Telefon	X	
Grundgebühr Telefonanschluss (inkl. 19% MwSt.)		10,00 EUR mtl.
Telefongebühr je Einheit (inkl. 19% MwSt.)		s. F 39

1.2 Ausstattung des Wohnraumes mit	Standard	Entgelt
Gardinen	X	
Beleuchtung	X	
Kleiderschrank	X	
Pflegebett	X	
Tisch	X	
Stuhl oder Sessel	X	
Sideboard	X	
Nachttisch	X	

1.3 Schlüssel	Standard	Entgelt
Dem Bewohner werden folgende Schlüssel gegen Unterschrift und Zahlung von je 25,00 EUR (Schlüsselpfand) übergeben:		
Zimmer/Haustürschlüssel	X	25,00 EUR Pfand
Wertfachschlüssel	X	25,00 EUR Pfand
Schrankschlüssel	X	


1.4 Zimmerzuschlag	Standard	Entgelt
Komfortzimmer*		1,50 EUR tgl.

*Erläuterung zur Zusatzleistung: Es handelt sich um einen Wohnraum, welcher eine größere Grundfläche im Vergleich zu einem Standardeinzelzimmer besitzt.

2. Gemeinschaftseinrichtungen

2.1 Den Bewohnern stehen zur Mitbenutzung zur Verfügung:	Standard	Entgelt
Restaurant / Speisesaal	X	
Aufenthaltsraum / – räume im Wohnbereich	X	
Therapieküche	X	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7	4	01.06.2019	Seite 3 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Tuckermannstraße	Geltungsbereich: Alle MA / Bewohner
---	---	--

Grünanlage	X	
Pflegebäd / -bäder	X	

3. Leistungen der Pflege


3.1	Standard	Entgelt
Pflegerberatung- und Planung durch Pflegefachkraft	X	

3.2 Pflege nach individuellem Bedarf und Pflege- stufe bzw. -klasse nach SGB XI	Standard	Entgelt
Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen	X	
Hilfe beim An- und Auskleiden	X	
Hilfe bei der Körperpflege	X	
Badehilfen	X	
Hilfe bei der Nahrungsaufnahme	X	
Hilfe bei Ausscheidungen	X	
Hilfe bei der Fortbewegung	X	
Hilfe bei der Benutzung von Hilfsmitteln	X	
Hilfe beim Betten und bei der Lagerung	X	
Hilfe beim Bettwäschewechsel	X	
Hilfe bei der Beschaffung von Medikamenten	X	

4. Leistungen der Medizinischen Behandlungspflege gem. SGB XI

4.1	Standard	Entgelt
Absprachen und Kooperation mit dem behandelnden Arzt	X	

4.2 Übernahme ärztlich delegierter Tätigkeiten wie z. B.:	Standard	Entgelt
Anus Preater Versorgung	X	
Dekubitus Versorgung	X	
Bronchialtoilette	X	
Trachealkanülenversorgung	X	
Subkutane Injektion	X	
Katheterpflege	X	
Medikamentenüberwachung und Medikamenten- verabreichung	X	
Einreibungen / Wickel	X	
Einlauf / Darmentleerung	X	
Sondenernährung	X	
Spezielle Krankenbeobachtung	X	
Bewegungs- und Gehübungen	X	

	BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Tuckermannstraße	Geltungsbereich: Alle MA / Bewohner
---	--	--

4.3 Pflegerische Maßnahmen zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung	Standard	Entgelt
spezielle Prophylaxen	X	
rehabilitative Pflegemaßnahmen	X	

5. Hilfsmittel

5.1 Pflegehilfsmittel zur Erleichterung der Pflege	Standard	Entgelt
Pflegerlifter	X	
Pflegebetten	X	
Umsetz- und Hebehilfen	X	
Pflegebettzubehör	X	
Pflegebettische	X	

5.2 Pflegehilfsmittel zur Körperpflege	Standard	Entgelt
Bade- und Duschhilfen	X	
Toilettenhilfen	X	
Bettpfannen / Urinflaschen	X	


6. Leistungen der Hauswirtschaft

6.1 Beratung	Standard	Entgelt
Die Beratung der Bewohner in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten erfolgt durch eine hauswirtschaftliche Fachkraft	X	

6.2 Reinigung	Standard	Entgelt
regelmäßige Unterhaltsreinigung des Zimmers	X	
Reinigung der Fensterflächen	X	
regelmäßige Reinigung der Gemeinschaftsräume- und -flächen	X	
Reinigung der Gardinen	X	

6.3 Wäsche	Standard	Entgelt
Reinigung der persönlichen Leibwäsche	X	
Reinigung der persönlichen Kleidungsstücke, soweit waschbar	X	
Reinigung der persönlichen Kleidungsstücke (chemische Reinigung)		auf Anfrage
Näh- und Flickarbeiten in kleinerem Umfang	X	
Kennzeichnung der persönlichen Wäsche - Kostenlos-	X	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7	4	01.06.2019	Seite 5 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Tuckermannstraße	Geltungsbereich: Alle MA / Bewohner
---	---	--

7. Leistungen der Küche / Service

7.1 Beratung	Standard	Entgelt
Beratung der Bewohner hinsichtlich einer gesunden Ernährung auf ernährungswissenschaftlicher Grundlage	X	

7.2 Frühstück / Büfett	Standard	Entgelt
Frühstück / Büfett	X	
Warme Getränke (Kaffee, Tee)	X	
Gästefrühstück		4,50 EUR

7.3 Mittagmenü	Standard	Entgelt
Vollkost	X	
Schonkost	X	
Vegetarisches Essen	X	
Diabetes-Diät incl. Zwischenmahlzeit	X	
Soft, Mineralwasser	X	
Gästemenu		5,50 EUR


7.4 Abendessen / Büfett	Standard	Entgelt
Abendessen / Büfett	X	
Tee, Mineralwasser	X	
Gästeabendessen		4,50 EUR

7.5 Zwischenmahlzeiten	Standard	Entgelt
ca.: 10:00 Uhr	X	
ca.: 21:00 Uhr	X	

7.6 Kaffee und Kuchen - zwischen Mittag und Abendbrot werden angeboten:	Standard	Entgelt
Kaffee / Tee	X	
Kuchen / Kekse	X	

7.7 Getränke zum Essen wie	Standard	Entgelt
Tee, Soft, Mineralwasser, Sprudel	X	
sonstige Getränke		siehe Preisliste Restaurant

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7	4	01.06.2019	Seite 6 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Tuckermannstraße	Geltungsbereich: Alle MA / Bewohner
---	--	---

8. Leistung der Haustechnik

8.1 Beratung	Standard	Entgelt
Den Bewohnern wird Beratung in haustechnischen Fragen durch den Haustechniker angeboten.	X	

8.2 Hilfe beim Ein- und Auszug	Standard	Entgelt
Montieren von Lampen (Kundeneigentum)		entsprechend der angefallenen Aws und Material
Aufhängen von Bildern (Kundeneigentum)		entsprechend der angefallenen Aws und Material
Reparaturen (Kundeneigentum)		entsprechend der angefallenen Aws und Material
Möbeltransport (Kundeneigentum)		entsprechend der angefallenen Aws und Material

Aws = Arbeitswert

ein Aws = 10 min


5,11 EUR / pro Aws

8.3 Instandhaltung der hauseigenen Anlagen	Standard	Entgelt
Wartung und Instandhaltung der Gemeinschaftsräume	X	
Wartung und Instandhaltung der technischen Anlagen	X	
Wartung und Instandhaltung des hauseigenen Inventars	X	

9. Leistung der Verwaltung

9.1 Beratung	Standard	Entgelt
Beratung bei der Kostenabrechnung	X	
Beratung beim Umgang mit Ämtern und Behörden durch qualifiziertes Personal	X	
Informationen über die gesetzlichen Grundlagen des Heimaufenthaltes	X	
Informationen über die Hintergründe von Entgeltveränderungen	X	
Beratung Heimeinzug	X	
Beratung bei Abschluss eines Vertrages	X	
Leistungserschließende Beratung und Information	X	
Betreuungsrechtliche Beratung	X	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7	4	01.06.2019	Seite 7 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Tuckermannstraße	Geltungsbereich: Alle MA / Bewohner
---	--	--

9.2 Administration	Standard	Entgelt
Abrechnung der Kosten	X	
Erstellung der monatlichen Abrechnung über Zusatzleistungen	X	

9.3 Service / Rezeption	Standard	Entgelt
Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten	X	
Empfang von Besuch und Gästen	X	
private Kopie je Stück		0,50 EUR
Kopie 1-50 ab der 51-ten Kopie		0,15 EUR

9.4 Post	Standard	Entgelt
Postempfang und Verteilung	X	

10. Leistungen des begleitenden Dienstes

10.1 Beratung	Standard	Entgelt
Erstbegleitung	X	
psychosoziale Beratung während des Heimaufenthaltes	X	
Krisenintervention	X	

10.2 Gruppenangebote	Standard	Entgelt
funktionale Gruppenangebote (Gymnastik, Gedächtnistraining usw.)	X	
kreative Gruppenangebote (Chor, kreatives Gestalten)	X	


10.3 Aktivitäten außerhalb des Hauses	Standard	Entgelt
Informationen über örtliche Feste und Veranstaltungen	X	

10.4 Heimbeirat	Standard	Entgelt
Unterstützung des Heimbeirates	X	

10.5 Angebote für Angehörige	Standard	Entgelt
Angehörigentreffen	X	

10.6 Arbeit mit Freiwilligen	Standard	Entgelt
Werbung / Gewinnung	X	

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7	4	01.06.2019	Seite 8 von 9

	BBG Senioren-Residenzen GmbH Leistungs- u. Entgeltverzeichnis Seniorenzentrum Tuckermannstraße	Geltungsbereich: Alle MA / Bewohner
---	--	---

Schulung	X	
Koordination	X	
Begleitung	X	

11. Angebote für Kultur und Freizeit

11.1 Feste in der Einrichtung	Standard	Entgelt
jahreszeitliche Feste	X	
kulturelle Angebote / monatliche Veranstaltungen: Konzert, Theater, Lesung usw.	X	
Bildung (Arbeitskreise, Diskussionsrunden)	X	
Organisation privater Festlichkeiten		auf Anfrage
externe Feste, kulturelle Angebote, Bildung		auf Anfrage

11.2 Fahr- und Begleitdienste	Standard	Entgelt
Planung und Organisation von Arztbesuchen	X	
Begleitung bei notwendigen Einkäufen		entsprechend der anfallenden Aws.
Begleitung zu Behörden / Ärzten		entsprechend der anfallenden Aws.

Aws = Arbeitswert

ein Aws = 10 min

5,11 EUR / pro Aws

Erfordert der Gesundheitszustand eine persönliche Begleitung, so wird diese ohne Berechnung gewährt.

12. Dienstleistungen

12 Dienstleistungen	Standard	Entgelt
Restaurant		siehe Preisliste Restaurant
Friseur (externer Anbieter im Haus)		siehe Preisliste Anbieter
Pediküre / Maniküre (externer Anbieter)		siehe Preisliste Anbieter
Physiotherapie (externer Anbieter im Haus)		siehe Preisliste Anbieter

Dieses Leistungs- und Entgeltverzeichnis ist Bestandteil des Heimvertrages.

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Schrader-Greb	M 7	4	01.06.2019	Seite 9 von 9