	BBG Senioren-Residenzen GmbH Qualitätsziele	Geltungsbereich: Alle Mitarbeiter
---	---	---

➔ **Bewohner**

Durch die Einschränkung der Selbständigkeit unserer Bewohner/innen, ist es unser Anliegen, die Bedürfnisse nach Sicherheit, Geborgenheit, hochwertiger Ernährung und einwandfreier Pflege und Betreuung auf dem neusten Stand des Wissens zu gewährleisten. Zu jeder Zeit sollen unsere Bewohner/innen Wertschätzung durch alle Mitarbeiter/innen erfahren. Die Selbstbestimmung unserer Bewohner/innen wird in einer individuellen Pflegeplanung umgesetzt. Die Pflege und Betreuung orientiert sich an den Wünschen und Bedürfnissen der Bewohner/innen.

➔ **Angehörige und Betreuer**

Die Angehörigen und Betreuer stellen das wichtigste Bindeglied zu unseren Bewohner/innen dar. Deshalb beziehen wir diese aktiv in die Pflege und Betreuung mit ein, um unseren Bewohner/innen ein Optimum an Lebensqualität und Lebenszufriedenheit zu gewährleisten. Durch die Kommunikation mit Angehörigen und Betreuern wird die Integration unserer Bewohner/innen in das soziale Umfeld angeregt, gefördert und unterstützt und die Individualität unserer Bewohner/innen kann so mehr Berücksichtigung finden.

➔ **Mitarbeiter**


Unseren Mitarbeiter/innen wird ein persönlicher Entfaltungsspielraum gewährt. Es findet eine regelmäßige vertrauensvolle Kooperation und Kommunikation statt. Die fachliche, soziale und persönliche Qualifikation unserer Mitarbeiter/innen ist durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildung gewährleistet, wobei die Freude am Lernen und an der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung Grundvoraussetzung ist. Die Bereitschaft zur Teamarbeit ist unabdingbar, diese beinhaltet unter anderem Ehrlichkeit, Toleranz und Kritikfähigkeit.

Alle Mitarbeiter/innen haben durch ihre Einstellung Einfluss auf das Betriebsklima. Die Motivation bestimmt, wie sehr sich der/die Mitarbeiter/in an seinem/ihrer Arbeitsplatz einsetzt. Die eigenen Vorstellungen und Ziele der Mitarbeiter/innen sollen einem Unternehmenseigenen Gesamtbild entsprechen.

➔ **Lieferanten / Partner / Kostenträger**

Die fortwährende Zusammenarbeit mit Lieferanten, anderen Organisationen und Verbänden schafft einen positiven und vertrauensvollen Zusammenhalt. Die bestehenden Lieferantenbeziehungen werden zum gegenseitigen Nutzen gestärkt. Nur der Einsatz von stets einwandfreien Produkten lässt eine Qualität in höchstem Maße zu. Die Ärzte sind unsere Partner in der Sorge um das Wohlergehen unserer Bewohner/innen. Die vielfältigen Anforderungen, die an uns von Seiten der Kostenträger herangetragen werden, sehen wir als Herausforderung und als Chance für die Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Arbeit.

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Pukall	M 34	5	28.03.2017	Seite 1 von 2

	BBG Senioren-Residenzen GmbH Qualitätsziele	Geltungsbereich: Alle Mitarbeiter
---	---	---

➔ **Öffentlichkeit**

Der nachbarschaftliche Kontakt mit dem Gemeinwesen wird gefördert und die Kultur einer offenen Einrichtung gelebt. Durch öffentliche Veranstaltungen, Pressemitteilungen und eine ehrliche Kommunikation machen wir unsere Einrichtung transparent. Auch unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen sind als wichtiger Partner unserer Einrichtung zu sehen und erhalten stets unsere volle Unterstützung.

Zum Erreichen unserer Qualitätsziele sind alle Mitarbeiter/innen in unterschiedlicher Art und Weise verpflichtet und verantwortlich. Mit allen zur Verfügung gestellten Mitteln und Ressourcen soll wirtschaftlich umgegangen werden. Die Ziele sind so gestreckt, dass sie uns – im Anspruch der ständigen Verbesserung – und dem implementierten Qualitätsmanagementsystem zuträglich sind.

Stephan Nielsen
Geschäftsführer

Freigabe	Bearbeiter	Dokumentenlenkung	Änderungsstand	Datum	Seite
Hr. Nielsen	Fr. Pukall	M 34	5	28.03.2017	Seite 2 von 2